

### 1. VILLKOR FÖR UTBETALNING AV KREDITEN M M

Med "projektet" avses i byggnadskreditkontraktet (nedan benämnt kontraktet) och i dessa allmänna villkor bebyggande och övriga arbeten som ska utföras på eller i anslutning till i kontraktet angiven fastighet/tomt-rätt i enlighet med de handlingar som nämns i andra stycket i denna punkt. Vad som sägs nedan i dessa allmänna villkor om fastighet gäller även tomtträtt.

Banken har rätt att besluta att utbetalning av krediten inte får ske förrän

- de tillstånd som erfordras för utförande av projektet föreligger
- fullständiga kopior av ritningar, tekniska beskrivningar, materialbeskrivningar och andra handlingar, som ligger till grund för tillstånden, har överlämnats till banken.

### 2. BESIKTNING M M

Projektet ska utföras fackmässigt och i full överensstämmelse med de i punkt 1 nämnda handlingarna. Banken får utse kontrollant som följer arbetet med projektet på det sätt som banken anser lämpligt. Kredittagaren ska ersätta banken för kostnaderna för sådan besiktning.

### 3. KREDITENS ANVÄNDNING, FÖRFOGANDE M M

Kreditens ska uteslutande användas för projektet. Efter särskilda framställningar betalar banken till kredittagaren mot kvitto ut de medel intill kreditbeloppet som banken medger med hänsyn till ställd säkerhet och projektets fortskridande.

Kredittagaren får överlåta sin rätt enligt kontraktet, men endast till den som utför tjänst eller verkställer leverans för färdigställande av projektet. Överlåtelse får ske endast enligt formulär som banken har godkänt (spärrförbindelse).

Banken får utan att kvitto utfärdas belasta det till krediten hörande kon-tot med

- skuld från annan kredit som kredittagaren har för projektet,
- belopp som kredittagaren beordrat eller godkänt avseende projektet,
- räntor, avgifter och kostnader som banken får tillgodoräkna sig enligt kontraktet, samt
- utlägg, kostnader och arvoden för uppdrag, som utförts åt kredittagaren och som sammanhänger med projektet eller i övrigt med kontraktet.

Avlider kredittagaren under kredittiden, får dödsboet utnyttja krediten. Banken får dock, om det finns skäl för det, begränsa eller helt avbryta rätten att vidare utnyttja krediten.

### 4. FÖRBUD MOT ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Kredittagaren får inte med någon entreprenör eller leverantör avtala att äganderätten till föremål eller material som anbringas i byggnad eller på annat sätt tillförs fastigheten förbehålls entreprenören eller leverantören.

### 5. AVBROTT I PROJEKTET M M

Om projektet inte bedrivs i förutsatt ordning och kredittagaren inte återupptar arbetet med detta i full omfattning omedelbart efter anmaning, har banken rätt att se till att projektet fullföljs.

Skulle fastigheten vanvårdas, har banken rätt att vidta åtgärder för att förebygga skada på fastigheten.

Kredittagaren är skyldig att ersätta banken de kostnader som uppkommer för banken enligt denna punkt. Att banken får belasta krediten med dessa kostnader framgår av punkt 3.

### 6. RÄNTA

Kredittagaren ska betala ränta till banken efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven i kontraktet.

I den utsträckning som det motiveras av

- kreditpolitiska beslut
- ändrade upplåningskostnader för banken, eller
- andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades

får banken ändra räntesatsen för krediten. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kredittagarens förmån.

Banken lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten antingen genom ett särskilt meddelande till kredittagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om ränteändring meddelas genom annonsering lämnas också meddelande i följande avisering. Särskilt meddelande lämnas på sätt som anges i punkt 30 Meddelanden m m.

Med **effektiv ränta** avses ränta, avgifter och andra kostnader angiven som en årlig ränta,  $d$  v s räntesats per år beräknad på kreditbeloppet. BI 5612 Utg 6

Eftersom storleken på den effektiva räntan påverkas av om hela eller endast en del av kreditutrymmet utnyttjas är uppgift om effektiv ränta i kontraktet beräknad för hela respektive halva kreditbeloppet.

Med **sammanlagt belopp** avses den beräknade summan av kreditbelopp, ränta, avgifter och andra kostnader som kredittagaren ska betala under hela kredittiden. Sammanlagt belopp beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för avtalets upprättande. Eftersom storleken på sammanlagt belopp påverkas av om hela eller endast en del av kreditutrymmet utnyttjas är uppgift om sammanlagt belopp i kontraktet beräknad för hela respektive halva kreditbeloppet.

### 7. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen med ett tillägg om fem procentenheter eller, när hela krediten förfallit, en procentenhet. Dröjsmålsräntan utgår dock lägst med det minimibelopp som banken vid varje tidpunkt tillämpar. Banken äger när som helst under kredittiden besluta om att förseningsavgift ska utgå med det belopp som banken vid var tid tillämpar istället för minimidröjsmålsränta.

### 8. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten.

De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som kredittagaren ska betala till banken finns angivna i bilaga till kontraktet. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Kreditavgift ska dock erläggas i förskott antingen för hela kredittiden eller för överenskommen period.

Kreditavgift beräknas på hela det beviljade kreditbeloppet. Kredittagaren svarar för kreditavgift för tiden intill den i kontraktet angivna kredittidens slut utan återbetalningsskyldighet för banken om kontraktet skulle komma att upphöra dessförinnan.

Banken äger rätt att när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren ska även vara skyldig att till banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder som i övrigt som banken vid varje tid allmän tillämpar och utgörs exempelvis av påminnel-seavgift, förseningsavgift, avgift för spärrförbindelse och avgift för underrättelse till borgensman och pantsättare då kredittagaren inte uppfyllt sina åtaganden. Banken lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Banken äger således när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke.

Banken lämnar meddelande om ändrade avgifter för krediten antingen genom ett särskilt meddelande till kredittagaren eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen när nästa avisering eller kontoutdrag sänds till kredittagaren.

Kredittagaren ska ersätta bankens kostnader för hantering i samband med villkorsändring. Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in bankens fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

### 9. BETALNING AV FÖRFALLNA BELOPP

Krediten har i kontraktet angetts med kontrakterat belopp, den räntesats och eventuell kreditavgift som för närvarande gäller, första betalningsdag samt kredittid. Senast respektive förfalldag skall kredittagaren till banken betala:

- Ränta på utnyttjad kredit beräknad fr o m dag då utbetalning gjordes till och med aktuell förfalldag.
- Eventuell kreditavgift på beviljad kredit för kommande period fram t o m nästa förfalldag.
- Eventuell dröjsmålsränta enligt punkt 7 ovan.
- Avgifter enligt punkt 8 ovan.

När avtalad kredittid utgått utan att krediten lösts genom avlyft till annan kreditgivare eller krediten förfallit till betalning enligt punkt 13, är kredittagaren skyldig att omedelbart till banken betala utestående kreditbelopp jämte ränta, avgifter och kostnader.

Banken aviserar kredittagaren belopp att betala på det sätt banken finner lämpligt. Är kredittagaren ansluten till bankens internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst och betalar sin kredit genom automa-

tisk betalning sker avisering normalt endast via den aktuella tjänsten. I annat fall aviseras kredittagaren normalt via post.

#### 10. AUTOMATISK BETALNING

Har överenskommelse träffats om att förfallna belopp automatiskt fås ut från annat konto kredittagaren har i banken, görs sådant uttag på förfalldagen. Om överenskommen förfalldag infaller på dag som är allmän helgdag eller därmed likställd dag, verkställs dock överföringen först närmast därpå följande bankdag med överenskommen förfalldag som betalningsdag.

Kredittagaren ska se till att ett tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfalldagen och - om förfalldagen infaller på en dag som är allmän helgdag eller därmed likställd dag - även på närmast därpå följande bankdag.

Om kontobehållningen den dag betalningen verkställs inte räcker för betalning av förfallet belopp får banken istället senare göra ytterligare överföringsförsök enligt de rutiner som banken vid var tid tillämpar. Finns inte belopp på kontot till full täckning av betalningen får banken även underlåta att belasta kontot, eller, om belastning ändå sker, senare låta betalningen återgå.

#### 11. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

#### 12. BANKENS RÄTT ATT AVBRYTA UTNYTTJANDET AV KREDITEN

Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att vidare utnyttja krediten, om någon av följande omständigheter föreligger:

- kredittagaren har inte fullgjort sina förpliktelser enligt kontraktet eller i övrigt mot banken,
- säkerheten för krediten eller för annan förpliktelse som kredittagaren har mot banken är inte längre betryggande,
- det finns skäligen anledning att anta att kredittagaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt kontraktet eller i övrigt mot banken,
- projektet har avstannat.

#### 13. BANKENS RÄTT ATT SÄGA UPP KREDITEN I FÖRTID

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kredittagaren är i väsentligt dröjsmål med betalningen,
2. Säkerhet som har ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
3. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill banken få betalt i förtid enligt alternativ 1 i föregående stycke gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren till handa.

Har banken krävt betalning i förtid enligt alternativ 1 i första stycket är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid om han före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt alternativ 2 eller 3 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

#### 14. ÅTERBETALNING

När avtalad kreditid utgått utan att krediten lösts genom avlyft till annan kreditgivare eller krediten förfallit till betalning enligt punkt 13, är kredittagaren skyldig att omedelbart till banken betala utestående kreditbelopp jämte ränta, avgifter och kostnader enligt avi som banken sänder till kredittagaren.

#### 15. RÄTT FÖR BORGESMAN OCH PANTSÄTTARE ATT PÅKALLA ATT KREDITEN SÄGS UPP M M

Borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande och pantsättare får inte återkalla sin pantsättning.

Borgensman och pantsättare som inte är kredittagare för krediten får emellertid var för sig skriftligen begära att banken säger upp krediten till betalning enligt punkt 13 ovan. Sådan uppsägning kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sin borgen respektive att banken tar pant i anspråk.

Har banken mottagit sådan begäran om uppsägning, och det enligt bankens 5612 Utg 6

kens bedömning föreligger grund för uppsägning enligt punkt 13, men banken ändå underlåtit att inom sex veckor därefter säga upp krediten gäller följande. Borgensåtagande respektive pantsättning som gjorts av den som begärt att krediten ska sägas upp upphör sex månader efter det att banken mottagit denna begäran. Detta sker dock inte om banken på grund av kredittagarens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som begärt uppsägning eller inlett förhandling med denne angående pantsättningen/borgensåtagandet.

#### 16. KOMPLETTERANDE SÄKERHET

För säkerhet som kredittagaren ställer enligt bestämmelserna i tredje stycket i punkt 13 ovan ska - liksom beträffande annan kompletterande säkerhet som kan komma att ställas för krediten - gälla att säkerheten i fråga ska ställas enligt formulär som banken tillhandahåller.

#### 17. PANT STÄLLD AV ANNAN ÄN KREDITTAGAREN

Har pantförskrivning gjorts i kontraktet av annan än kredittagaren, gäller denna pant som säkerhet endast för kredittagarens förpliktelser enligt kontraktet, om inte annat avtalats.

Banken har rätt att - utan minskning i rätten till pant som annan än kredittagaren pantförskrivit i kontraktet - utlämna av kredittagaren eller av annan ställd pant, som inte pantförskrivits i kontraktet, jämte avkastning därav. Vidare har banken rätt att utlämna avkastning av pant, som pantförskrivits i kontraktet av kredittagaren eller av annan. Avkastningen ska dock vara förfallen till betalning men inte behövas för att täcka förfallen fordran.

#### 18. FÖRFOGANDE ÖVER PANTSATTA FINANSIELLA INSTRUMENT

Pantsättning av finansiella instrument såsom definierat i lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, medför att pantsättaren inte får förfoga över den pantsatta egendomen utan bankens skriftliga samtycke i varje särskilt fall. Sådant samtycke krävs således för varje åtgärd som berör de finansiella instrumenten, exempelvis utbyte eller försäljning av desamma eller inköp av finansiella instrument för pantsatta medel som inestår på konto.

Pantsatta finansiella instrument får pantsättas till annan än banken endast med bankens skriftliga samtycke. Sker pantsättning i strid med denna bestämmelse har banken rätt att säga upp kredit, för vilken pantsättning gjorts, till betalning vid tidpunkt banken bestämmer.

#### 19. BANKENS PANTVÅRDSSKYLDIGHET

Banken är skyldig att förvara pant väl.

Banken ska i förekommande fall avbryta preskription och verkställa bevakning vid kallelse på okända borgenärer liksom även i konkurs om pantsättaren begär det efter konkursutbrottet. Då kungörelse utfärdats om dödande av pantsatt handling ska banken anmäla att den innehar handlingen. Banken är dock inte skyldig att vidta någon av dessa åtgärder beträffande fordringsbevis som utgörs av kuponger eller som är avsedda för den allmänna rörelsen, t ex obligationer, eller för vilka svensk rätt inte gäller.

Bankens pantvårdsskyldighet omfattar inte mer än vad som angetts i denna punkt. Banken är alltså till exempel inte skyldig att i fråga om värdepapper lyfta utdelning eller ränta eller bevaka pantsättares rätt i samband med emission, aktieutbyte, konvertering, utskiftning eller liknande.

#### 20. BANKENS RÄTT ATT SÄLJA PANTSATTA FINANSIELLA INSTRUMENT

Består säkerheten för krediten helt eller delvis av finansiella instrument såsom definierat i lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden och är säkerheten vid viss tidpunkt enligt bankens bedömning inte längre är betryggande - t ex på grund av att av banken åsatt belåningsvärde nedgått - gäller följande bestämmelser. Kredittagaren är skyldig att på bankens begäran omedelbart ställa kompletterande säkerhet. Lämnas inte sådan säkerhet eller kan banken inte inom skäligen tid komma i kontakt med kredittagaren, har banken rätt men inte skyldighet att sälja de finansiella instrument som banken finner erforderligt. Försäljningslikviden ska sättas in på räntebärande konto och utgöra fortsatt pant.

Vad som sägs ovan inskränker inte bankens rätt att säga upp krediten till betalning enligt punkt 13 ovan eller omedelbart avbryta rätten att utnyttja krediten enligt punkt 12.

#### 21. ORDNINGSFÖLJD MELLAN SÄKERHETER M M

Banken får bestämma dels i vilken ordningsföljd ställda säkerheter (pant, borgensåtaganden m m) ska tas i anspråk, dels i vilken ordningsföljd kredittagarens förpliktelser ska betalas genom att ställa säkerheter tas i anspråk.

#### 22. AVKASTNING M M AV PANT

Avkastning och alla andra rättigheter som grundas på panten omfattas också av pantsättningen och utgör pant. Därmed omfattar t ex pantsättning av aktie rätt att delta i fondemission, nyemission eller annan emission

som aktien ger rätt till. Som framgår av punkt 19 ovan är banken emellertid inte skyldig att se till att sådana rättigheter tillvaratas. Om det ändå sker, är banken redovisningskyldig mot pantsättaren.

### 23. HUR PANT TAS I ANSPRÅK AV BANKEN

Banken får ta pant i anspråk på sätt banken finner lämpligt. Bankens ska härvid förfara med omsorg och, om så är möjligt och det enligt bankens bedömning kan ske utan förfång för banken, i förväg underrätta pantsättaren härom.

Med tillämpning av vad som sagts i första stycket ovan kan pantsatt finansiellt instrument säljas i annan ordning än på marknadsplats där instrumentet är upptaget till handel.

Om panten utgörs av tillgodohavande på konto hos banken, får banken utan föregående underrättelse till pantsättaren omedelbart göra sig betalad genom att ta ut förfallet belopp från kontot.

### 24. RÄTT FÖR BANKEN ATT TECKNA PANTSÄTTARENS NAMN

Pantsättare ger genom pantförskrivningen banken eller den banken utser rätt att teckna pantsättarens namn när det är nödvändigt för att tillvarata bankens panträtt. Detta bemyndigande får inte återkallas så länge pantsättningen gäller.

### 25. UTLÄMNANDE AV PANT

Har borgensman betalat till annan än banken på grund av sin borgen, får banken lämna ut pant utan att ta hänsyn till den rätt till panten som borgensmannen kan ha.

### 26. BETALNING FRÅN BORGENSMAN

Betalar borgensman till banken på grund av sin borgen, ska han särskilt meddela banken att han betalat såsom borgensman och begära att detta noteras hos banken.

### 27. BORGENSMANS RÄTT TILL PANT

Om borgen har tecknats för kontraktet, gäller följande beträffande borgensmans rätt till egendom som pantförskrivits som säkerhet för kredittagarens förpliktelser i kontraktet av kredittagaren ensam eller tillsammans med annan: Panten ska utgöra säkerhet för borgensmannens återkrav (regresskrav) mot kredittagaren i den mån banken inte tar panten i anspråk för kredittagarens nuvarande och blivande förpliktelser. Utgör panten säkerhet för flera borgensmäns återkrav ska de ha rätt till panten i förhållande till vars och ens återkrav, såvida de inte kommer överens om annat.

Borgensman har i förhållande till banken inte rätt till annan egendom som har pantsatts till banken av kredittagaren eller annan.

Banken får lämna ut avkastning av pant, som inte behövs för betalning av förfallet belopp, utan att borgensmans ansvar minskar på grund av detta.

Om generell borgen för kredittagarens förpliktelser tecknats gäller, istället för bestämmelserna ovan i denna punkt, att generell borgen inte har någon rätt till pant.

### 28. HUR PANT TAS I ANSPRÅK FÖR BORGENSMANS ÅTERKRAV

Har borgensman betalat till banken på grund av sin borgen får han utnyttja sin rätt till pant enligt punkt 27 ovan först sedan banken fått full betalning för sin fordran. Vill han utnyttja denna rätt, får banken välja mellan att lämna ut panten till borgensmannen eller att ta panten i anspråk för borgensmannens räkning. Punkt 23 ovan ska därvid tillämpas.

### 29. FÖRSÄKRING

Egendom som utgör säkerhet för bankens fordran ska vara erforderligt försäkrad. Om kredittagaren inte företer bevis om att sådan försäkring gäller, får banken låta försäkra egendomen på dennes bekostnad.

### 30. MEDDELANDEN M M

Om kredittagaren är ansluten till bankens internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan banken tillhandahålla information och meddelanden till kredittagaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd för banken. Om det finns flera kredittagare för krediten har meddelande som skickas till en av kredittagarna, t ex rörande ränteändring eller avisering, verkan även för övriga kredittagare.

Information och meddelanden som lämnas via bankens internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren samma dag som den gjorts tillgänglig i den aktuella tjänsten. För meddelande eller information som lämnas per post utgår banken från att meddelandet kommit kredittagaren tillhanda efter normal leveranstid enligt gällande villkor hos postleverantören för den aktuella posttjänsten.

Rekommenderat brev om krediten, som banken sänder till kredittagaren, borgensman och pantsättare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kontraktet eller som eljest är känd för banken.

### 31. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall än som avses i första stycket ovan ska inte ersättas av banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada om inte skadan orsakats av bankens grova oaktsamhet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än som motsvarar den av riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan med ett tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket i förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret föreläggat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

### 32. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har ingen ångerrätt för denna kredit.

### UPPGIFTLÄMNANDE VID AVLYFT

För att underlätta avlyft av krediten får banken till annat kreditinstitut som står under Finansinspektionens tillsyn lämna de uppgifter som enligt bankens bedömning kan underlätta prövningen av kredittagarens kreditvärdighet.

### UPPGIFTLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSÄNDAMÅL

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

### BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som lämnats i samband med kreditansökan, eller som registreras i övrigt i samband med kreditprövning och administration av krediten, kommer att bli föremål för sådan behandling i datasystem hos banken som krävs för att fullgöra kreditavtalet. Om behandling för kreditupplysningsändamål finns särskild information ovan. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering i banken/bankkoncernen. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna används också för marknadsföringsändamål om kredittagaren inte har begärt särskild direktreklamspärr hos banken. Behandling av personuppgifterna kan - inom ramen för gällande banksekretessbestämmelser - även ske hos andra företag, som banken äger och/eller samarbetar med för sin verksamhet. Om kredittagaren vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av banken kan kredittagaren skriftligen begära detta hos banken. Begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift görs hos banken. Det som sågs ovan om kredittagaren gäller även eventuell borgensman och annan pantsättare än kredittagaren.

### TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndigheten för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

### KLAGOMÅLSHANTERING

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontakt-person eller enhet inom banken som tillhandahåller krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig/kundombudsman i banken.

### TVISTPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig och undertecknad. För att nämnden ska pröva ärendet finns vissa värde- och tidsgränser.