

# ALLMÄNNA VILLKOR

## Konto med fast ränta

### Utgivningsdatum 2016-07-01

#### 1. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT M M

Den för vilken kontot förs benämns kontohavare. Kontohavare är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot.

Om det finns två eller flera kontohavare till kontot, har de rätt att göra uttag var för sig om inte annat framgår av bankens register. Om en eller flera kontohavares rätt att förfoga över kontot ska ändras, måste samtliga kontohavare skriftligen bekräfta ändringen till banken.

Om kontohavaren är omyndig eller juridisk person, förfogar dennes ställföreträdare över kontot. Ställföreträdare skall styrka sin behörighet med erforderliga handlingar som skall företes för banken. Behörighetshandlingar avseende juridisk person skall överlämnas till banken. Ändringar i behörigheten skall omgående anmälas till banken.

Kontohavaren får lämna fullmakt åt annan (fullmaktshavare) att förfoga över kontot. Sådan fullmakt ska, om banken begär det, vara skriftlig och företes för banken.

Banken förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar, fullmakter och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av banken.

#### 2. DISTANSAVTAL

Särskild information till konsument vid ingående av avtal om konto med fast ränta på distans lämnas nedan.

#### 3. INSÄTTNING PÅ OCH AVSLUT AV KONTOT

Insättning på fasträntekontot kan endast göras en gång när kontot öppnas.

På förfalldagen avslutas kontot och banken för automatiskt över på kontot insatt belopp inklusive upplupen ränta till det likvidkonto som anges i avtalet. Banken avslutar samtidigt kontot. Medel på likvidkontot är tillgängliga första kalenderdag efter förfalldagen.

#### 4. FÖRTIDA UTTAG

Insatt belopp får inte utan bankens medgivande disponeras före avtalad förfalldag. Banken kan dock medge förtida uttag.

Banken har vid förtida uttag rätt till ersättning med ett belopp som motsvarar bankens ränteförlust och kostnad på grund därav. Beräkningen av nämnda ränteförlust skall baseras på en nuvärdesberäkning per den dag förtida uttag sker av skillnaden mellan avtalad ränta och en jämförelseränta, beräknad på basis av aktuell Stibor-ränta för en löptid som motsvarar tiden fram till avtalad förfalldag, vid behov interpolerad.

Är tiden fram till avtalad förfalldag längre än den längsta tid för vilken Stibor-ränta noteras ska, istället för vad som sägs i föregående stycke, som jämförelseränta användas den räntesats som enligt bankens bedömning vid tidpunkten för det förtida uttaget motsvarar bankens kostnad för upplåning på penningmarknaden för motsvarande löptid. Om Stibor-ränta inte noteras vid tidpunkten för det förtida uttaget, ska motsvarande regler gälla även för kortare löptider.

Kontot kan avslutas i sin helhet i förtid på bankens begäran, för att tas i anspråk av banken, helt eller delvis, för betalning av förfallen skuld som kontohavaren har till banken.

När förtida uttag sker avslutar banken samtidigt kontot och tillgodohavandet inklusive upplupen ränta efter avdrag för bankens ersättning och eventuell skatt, överförs till likvidkontot som är tillgängligt nästa kalenderdag.

#### 5. FÖRBUD MOT ÖVERLÅTELSE OCH PANTSÄTTNING

Kontohavaren får inte pantsätta sin fordran enligt kontot eller låta äganderätten till fordran övergå på annan person. Om det ändå sker är kontohavaren skadeståndsskyldig gentemot banken för den skada som kan tillfogas banken.

#### 6. RÄNTA

Räntan på kontot är fast och utgår under hela avtalstiden med den räntesats som bestämts vid avtalets ingående.

De allmänna regler som banken för närvarande tillämpar vid räntebereäkning återfinns i punkt 7 nedan.

#### 7. ALLMÄNNA REGLER FÖR BERÄKNING AV RÄNTA M M PÅ TILLGODOHAVANDE

Ränta beräknas på basis av ett år om 360 dagar och faktiskt antal dagar i perioden mellan insättning och uttag.

Banken tillämpar dag-för-dag-ränta, vilket innebär att ränta beräknas på det belopp som för dagen finns på kontot räknat från och med första kalenderdagen efter kassadagen. Med kassadag avses här dag då transaktion registreras i bankens bokföring (t ex dag då insättning sker på kontot)

Ränta på tillgodohavande beräknas till och med den dag då kontot avslutas, det vill säga antingen den avtalade förfalldagen eller den dag då kontot avslutas i förtid. Räntan läggs till kapitalet (kapitaliseras) endast när kontot avslutas.

Banken innehåller viss del av den kapitaliserade räntan som preliminärskatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

Till följd av avtal om fasträntekonto kan tillkomma ytterligare skatter, avgifter och kostnader som varken betalas genom Banken eller påförs av banken

#### 8. MEDDELANDE M M

Kontohavaren skall underrätta banken om ändring av adress, telefon eller telefaxnummer.

Rekommenderat brev om kontot, som banken sänder till kontohavaren skall anses ha kommit denne tillhanda senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som på annat sätt är känd för banken.

Meddelande som sänts med hjälp av telefax skall anses ha nått kontohavaren senast nästa vardag om telefaxmeddelandet sänts till nummer som är angivet i avtalet eller som på annat sätt är känt för banken. Med vardag avses dag som inte infaller på en söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

#### 9. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall än som avses i första stycket ovan skall inte ersättas av banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket i denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Om betalningen skjuts upp skall banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar den av riksbanken fastställda, vid varje tidpunkt gällande referensränta med ett tillägg av två procentenheter.

## ALLMÄNNA VILLKOR

### Konto med fast ränta

#### Utgivningsdatum

#### 2016-07-01

#### 10. SÄRSKILD INFORMATION TILL KONSUMENT INFÖR INGÅENDE AV DISTANSAVTAL.

Kontohavare, som är konsument, har efter ingående av distansavtal om konto med fast ränta ångerrätt 14 dagar från den dag kontoavtalet ingicks, dock tidigast från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Nyttjande av ångerrätten medför att kontot får avslutas utan kostnad för konsumenten. Banken återbetalar tillgodohavande på kontot. Någon ränta på tillgodohavandet utgår då inte. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt skall lämnas till något av bankens kontor eller till Telefonbanken personlig service.

Villkor för insättning, räntans beräkning, förtida uttag samt utbetalning mm redovisas särskilt ovan.

Avtalet får inte sägas upp i förtid utan bankens medgivande efter ångerfristens utgång.

Erbjudande om att ingå avtal om konto med fast ränta gäller tills vidare.

Konto med fast ränta tillhandahålls av den bank i vilken kontot är öppnat, kallad Banken. Banken driver bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

I all kommunikation, information, avtal, villkor mm används enbart svenska.

Om kontohavare har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan kontohavare skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige på ovan angiven adress. Allmänna reklamationsnämnden tel 08 - 555 01 700 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan skall i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Banken avisat ett krav. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 08-24 30 85, lämnar avgiftsfri vägledning.

För detta kontoavtal gäller svensk lag och svensk domstol.

#### Klagomål och tvist

Om du är missnöjd med banken ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller.

En tvist mellan dig och banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.

Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden på [www.arn.se](http://www.arn.se) eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

#### UPPLYSNING - STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

Utöver detta belopp kan kontohavare enligt lag under vissa förutsättningar få ersättning för vissa insättningar som hänförs till särskilt angivna händelser, t ex försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. En längre tid för utbetalning kan då aktualiseras.

Följande kontohavare, eller utländska motsvarigheter, kan trots vad som anges ovan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter.

För ytterligare information om den statliga insättningsgarantin, se Riksgäldens hemsida: [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

#### Information om behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter som lämnas i samband med ansökan och intresseanmälan, vid användning av bankens kanaler (t ex internet- och mobilbanken) och webbplats samt när avtal ingås eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (t ex kreditupplysning eller affärsbedömning). När bankärenden utförs via telefon eller rörlig bild behandlas personuppgifter även genom inspelning.

I samband med att en kundrelation inleds och vid vissa internationella betalningar kontrollerar banken enligt lag personuppgifter mot sanktionslistor för att säkerställa att kundrelation kan inledas och transaktioner genomföras.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan de komma att uppdateras och kompletteras med uppgifter från offentliga och privata register, t ex uppdatering av adressuppgifter via statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifterna behandlas för att hantera och fullgöra avtal och för åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har ingåtts. Behandling av personuppgifter sker även för att banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan dessutom fungera som underlag för finansiell rådgivning, marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t ex i riskberäkningsmodeller som banken använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. Om inte direktreklamspärr begärts kan banken också använda uppgifterna för marknadsföring, t ex för att kunna ge kunder personliga och anpassade erbjudanden avseende produkter och tjänster inom bankens koncern baserat på kundens befintliga produkter, förändringar i kundens produktengagemang, beteende och rörelsemönster i bankens kanaler m.m. Vid marknadsföring kan banken även komma att kontakta kunder via e-post om inte kunden uttryckligen tackat nej till det.

För de ändamål som nämns ovan kan personuppgifter, med beaktande av banksekretessen, komma att lämnas ut till och behandlas av banker och företag som ingår i bankens koncern samt andra företag som banken samarbetar med, t ex kreditupplysningsföretag och företag som hanterar betalningskrav samt Bankgirocentralen och SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). I vissa fall är banken också skyldig att lämna uppgifter till myndigheter, t ex till Skatteverket, Finansinspektionen och Försäkringskassan.

Om du vill veta vilka uppgifter banken behandlar om dig, kan du lämna eller skicka en skriftlig och av dig undertecknad begäran om det till banken på den adress som anges på avtalets första sida. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från banken eller om du vill att banken ska rätta felaktig eller ofullständig personuppgift.

# INFORMATION TILL INSÄTTARE

Denna information avser insättningar hos

## Grundläggande information om skydd för insättningar

Insättningar i banken skyddas av	Den statliga insättningsgarantin <sup>1</sup>
Skyddets begränsning	Högst 950 000 kronor per insättare och per kreditinstitut. Utöver detta belopp kan du under vissa förutsättningar få ersättning för insättningar som hänförs till vissa i lagen angivna livshändelser, t ex försäljning av privatbostad och utbetalning av viss försäkringsersättning, med ytterligare 5 000 000 kr.
Om du har flera konton i banken	Behållningen på alla dina inlåningskonton läggs samman och det sammanlagda beloppet omfattas av gränsen på 950 000 kronor <sup>2</sup>
Om du har ett gemensamt konto med andra personer	Gränsen på 950 000 kronor gäller för varje insättare separat <sup>3</sup>
Ersättningsperiod om kreditinstitutet fallerar (utbetalningstid)	Riksgälden ska som huvudregel göra ersättningen tillgänglig för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in <sup>4</sup>
Valuta	Ersättningen betalas ut i svenska kronor
Kontakt	Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(08) 613 52 00, e-post: ig@riksgalden.se
Ytterligare information	<a href="http://www.insattningsgarantin.se">www.insattningsgarantin.se</a>

## Kontohavares bekräftelse av mottagandet av information

Datum	Namn	Namn
Namn	Namn	

## Ytterligare information

### <sup>1</sup>System som ansvarar för skyddet av behållningen på kontot

Din insättning täcks av ett lagstadgat insättningsgarantisystem. Om insolvens uppstår kommer dina insättningar att återbetalas med upp till 950.000 kronor av insättningsgarantisystemet.

### <sup>2</sup>Allmän begränsning för skyddet

Om behållningen på inlåningskontot inte kan betalas ut på grund av att banken inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har du rätt att från den statliga insättningsgarantin få ut din sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Det innebär att behållningen på alla inlåningskonton i banken som omfattas av insättningsgarantin läggs samman för att kunna bestämma hur stor ersättning du är berättigad till. Om du som kund i sparbank t.ex. har ett sparkonto med 900 000 kronor och ett löne-konto med 200 000 kronor kommer du att bara ersättas med 950 000 kronor från insättningsgarantin. I vissa fall kan du som kontohavare utöver detta belopp enligt lag få ersättning för insättningar som hänförs till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information finns på [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

### <sup>3</sup>Begränsning för gemensamma konton

Om det rör sig om gemensamma konton gäller gränsvärdet 950 000 kronor för varje kontohavare.

### <sup>4</sup>Återbetalning

Om du inte har erhållit någon återbetalning från Riksgälden inom den angivna tidsfristen bör du kontakta Riksgälden eftersom möjlighet att kräva återbetalning kan upphöra inom en viss tid. Ytterligare information finns på [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se)

## Annan viktig information

Insättningar av privatkunder och företag omfattas i regel av insättningsgarantin. Undantag för vissa insättningar anges på Riksgäldens webbplats. Följande kategorier av insättare har enligt lag inte rätt att få ersättning ur insättningsgarantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner och statliga myndigheter. På begäran informerar banken om vissa produkter är garanterade.